

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)

**Soggetti Interessati: clienti e referenti presso aziende clienti**

COPRAT nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con il presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### Finalità di trattamento e base giuridica

- In particolare, i suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:
- Attività di preventivazione e gestione delle offerte;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Gestione del contenzioso;
- Gestione della clientela;
- Programmazione delle attività;
- Storico fatturazione clienti;

I suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità, basate sul legittimo interesse del Titolare del trattamento:

- Attività di recupero crediti;
- Gestione della Qualità e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Invio di newsletter finalizzato a tenerla aggiornata sullo sviluppo di nuovi servizi.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

### Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di sistemi informatici aziendali;
- affidamento di operazioni di elaborazione presso terzi;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- conservazione digitale

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

## Comunicazione

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Soggetti espressamente nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Società di recupero crediti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Enti privati e/o pubblici la cui comunicazione è obbligatoria perché derivante da un obbligo di Legge;
- Banche e istituti di credito;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Soggetti esterni, espressamente nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR, per assistenza e manutenzioni al sistema informatico aziendale.

## Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge.

Si fornisce di seguito apposito elenco per categorie soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'interessato in qualità di responsabili o incaricati:

- incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni;
- soggetti rispetto ai quali tale trasferimento sia necessario (anche per obblighi di legge) o funzionale per lo svolgimento dell'attività della scrivente società, quali, ad esempio, vettori, società di trasporti, ecc.

## Periodo di conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

## Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali;
- diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (diritto all'oblio);
- diritto di opporsi al trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revocare il consenso (fatti salvi i casi di adempimenti di obblighi di legge, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare);

- ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia, n. 11 00186 ROMA mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it). Maggiori info: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## Titolare

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è COPRAT, con sede legale a Mantova in via F.Corridoni n. 56, tel. 0376 368412, E-mail [info@coprat.it](mailto:info@coprat.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Mantova, 5 novembre 2019