

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)

Soggetti Interessati: clienti e referenti presso aziende clienti

COPRAT nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con il presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento e base giuridica

- In particolare, i suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:
- Attività di preventivazione e gestione delle offerte;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Gestione del contenzioso;
- Gestione della clientela;
- Programmazione delle attività;
- Storico fatturazione clienti;

I suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità, basate sul legittimo interesse del Titolare del trattamento:

- Attività di recupero crediti;
- Gestione della Qualità e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Invio di newsletter finalizzato a tenerla aggiornata sullo sviluppo di nuovi servizi.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di sistemi informatici aziendali;
- affidamento di operazioni di elaborazione presso terzi;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- conservazione digitale

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Soggetti espressamente nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Società di recupero crediti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Enti privati e/o pubblici la cui comunicazione è obbligatoria perché derivante da un obbligo di Legge;
- Banche e istituti di credito;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Soggetti esterni, espressamente nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR, per assistenza e manutenzioni al sistema informatico aziendale.

Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge.

Si fornisce di seguito apposito elenco per categorie soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'interessato in qualità di responsabili o incaricati:

- incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni;
- soggetti rispetto ai quali tale trasferimento sia necessario (anche per obblighi di legge) o funzionale per lo svolgimento dell'attività della scrivente società, quali, ad esempio, vettori, società di trasporti, ecc.

Periodo di conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali;
- diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (diritto all'oblio);
- diritto di opporsi al trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revocare il consenso (fatti salvi i casi di adempimenti di obblighi di legge, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare);

- ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia, n. 11 00186 ROMA mail: urp@gpdp.it. Maggiori info: www.garanteprivacy.it.

Titolare

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è COPRAT, con sede legale a Mantova in via F.Corridoni n. 56, tel. 0376 368412, E-mail info@coprat.it nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Mantova, 20 gennaio 2023